

Заповнюється представником "ГРУПА ВЕНЕТО"

дата прийому в ремонт	
дата видачі з ремонту	
причина ремонту (дефект)	
доставив представник	

штамп представника
компанії

дата прийому в ремонт	
дата видачі з ремонту	
причина ремонту (дефект)	
доставив представник	

штамп представника
компанії

дата прийому в ремонт	
дата видачі з ремонту	
причина ремонту (дефект)	
доставив представник	

штамп представника
компанії



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НА МЕБЛІ

ГОСТ 19917-93, ГОСТ 16371-93

Найменування виробу: _____

Модель: _____

Розмір: _____

Дата продажу: _____

Гарантійний термін: _____

Підпис продавця _____

Виробник: ТОВ «ГРУПА ВЕНЕТО»
Місцезнаходження: 18005, Україна м. Черкаси
вул. Горького, 27
(матраци для виробу виготовлено за технологією
УІСП ТОВ "Венето")
Відділ продажу (гурт): 01013, Україна, м. Київ
вул. Деревообробна, 6-в
Тел. (044) 467-71-25
Факс: (044) 467-71-38
E-mail: sales@zdorovson.com.ua
www.marelli.com.ua

Штамп ВТК: _____

Дата виготовлення: _____

З інструкцією по правилам експлуатації та трансформації меблів
ознайомлений. Претензій до виробу по комплектності, зовнішньому
вигляду і трансформації механізмів не маю.

Підпис покупця _____

Доставку і монтаж виконав:
(представник служби сервісу) _____



0-800-500-345

Телефонні дзвінки безкоштовні з міських номерів,
з мобільних телефонів - згідно діючих тарифів



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
на меблі

www.veneto.ua

М'які та дерев'яні меблі ТОВ «ГРУПА ВЕНЕТО» розроблені та виготовлені у відповідності до вимог ГОСТ 19917-93 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» та ГОСТ 16371-93 «Мебель. Общие технические условия» з використанням якісних та екологічно чистих матеріалів.

На підприємстві здійснюється контроль якості на кожному етапі виробництва. Від розробки, контролю сировини та матеріалів до пакування виробів – процес здійснюється висококваліфікованими фахівцями. Всі матеріали та комплектуючі (від високоякісної деревини до ниток), які використовуються для виробництва меблів, проходять обов'язковий вхідний контроль. Клієнт може бути впевнений у високій якості продукції ТОВ «ГРУПА ВЕНЕТО». УВАГА! УСІ ПРИДБАНІ МЕБЛІ КРАЩЕ ВИГЛЯДАЮТЬ ПРОТЯГОМ ТРИВАЛОГО ЧАСУ, ЯКЩО РЕТЕЛЬНО ДОТРИМУВАТИСЬ ПРАВИЛ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ДОГЛЯДУ ЗА НИМИ.

ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

1. Перед початком експлуатації уважно ознайомтесь з наступною інформацією:

- Новий виріб може мати характерний запах матеріалів, що використовуються при виготовленні меблів, який зникає через деякий час;
- Меблева оббивка при тривалій експлуатації має властивість розтягуватись, набувати більш інтенсивного блиску. На меблях можуть проявитися невеликі локальні місця постійного сидіння, з'являться зморшки, змінюватись м'якість наповнювачів, з'являться незначне просідання, що не є дефектом меблів при виготовленні;
- Під час транспортування на меблях можуть з'явитись зморшки. Для того, щоб меблі набули правильної форми, достатньо, аби вони постояли протягом деякого часу при кімнатній температурі. Форма приставних подушок відновиться, якщо збити їх руками;
- Оздоблювальні матеріали (тканина, штучна шкіра) можуть відрізнитись відтінками на різних частинах виробу через особливості процесу виробництва, передачу кольорів під різними джерелами світла, специфічні властивості ворсу, тощо;
- В оздоблюваних дерев'яних елементах можлива незначна різниця у відтінках через таку особливість деревини, як анізотропність (різнірідність властивостей у напрямку вздовж чи поперек волокон).

2. З метою попередження можливих пошкоджень меблів потрібно дотримуватись наступних умов:

- Меблі повинні експлуатуватись у критих приміщеннях при нормальних умовах – температурі повітря не нижче +2°C та не вище +35°C, з відносною вологістю повітря від 45% до 70%;
- Меблі не можна розташовувати біля вологих стін та у сирих приміщеннях;
- Меблі повинні бути розташовані не ближче, ніж 0,5 м від джерела тепла;
- Переміщення меблів слід проводити, трохи піднявши їх над підлогою, не тримаючись за оббивку, боковину чи подушку, для того, аби уникнути пошкодження;
- Не розташовувати меблі у місцях прямого сонячного світла – це призводить до часткової втрати кольору оббивки;
- Не здійснювати сильних концентрованих навантажень на м'які елементи меблів, що може призвести до значного розтягування оббивки або розриву її по шву;
- Не сідати на спинки та боковини – перенавантаження може призвести до пошкодження конструкції меблів або до значної деформації наповнювачів;
- Уникати дії високих температур та різних розчинників на лаковані поверхні з покриттям;
- Час від часу необхідно перевіряти болтові та гвинтові з'єднання, які використовуються у конструкції меблів, при необхідності підтягувати їх;
- Не класти на меблі гострі предмети, які можуть призвести до пошкодження;
- Інтенсивні дитячі пустощі (стрибання) на меблях приводять до швидкого погіршення експлуатаційних якостей виробу;
- Не рекомендується доукомплектовувати готові вироби меблів, у зв'язку з можливою неповною відповідністю відтінків, оббивки та декору, що не залежить від виробів;
- Не рекомендується переміщувати моделі в кутові комплекції після стикування секцій кута;

- Меблі, що трансформуються, використовувати за призначенням (сидіти чи лежати) можна лише тоді, коли вони знаходяться в крайньому фіксованому (складеному або розкладеному) положенні.
- 3. Загальні рекомендації по догляду за меблями:**
- Рекомендується чистити меблі пиломоском з м'якою щіткою, тим самим ви знімете пилові накопичення та зможете запобігти виникненню плям та розводів після вологої обробки;
 - Меблі з деревини та ламінованої ДСП рекомендується періодично протирати сухою м'якою чистою губкою;
 - Пам'ятайте: краще видалити свіжі плями, ніж плями, слід від яких глибоко проник у структуру тканини;
 - Не використовуйте для чищення лакових поверхонь абразивні паста та порошки, а також хімічно агресивні рідини;
 - Завжди уважно читайте інструкції будь-якого засобу по догляду за меблями перед використанням;
 - Не користуйтеся засобами для чищення, які містять сильнодіючі хімікати, велику концентрацію спирту та розчинники на основі нафтопродуктів;
 - Не використовуйте для чищення абразивні та скребкові інструменти;
 - Не використовуйте різні засоби для чищення одночасно;
 - Не використовуйте відбілювачі.

ГАРАНТІЯ

1. Загальні положення

- Гарантійне обслуговування виробу здійснюється Виробником на умовах та в терміни, які визначені Цивільним кодексом, Законом України «Про захист прав споживачів» та даним гарантійним талоном, тільки за наявності касового чека та правильно заповненого гарантійного талона, в якому вказані назва виробу, модель, дата продажу, є штамп Продавця та підпис уповноваженої особи, а також при умові належної експлуатації, згідно вимог, викладених в даному гарантійному талоні.
- Дана гарантія видається виробником як додаток до прав споживача, встановлених діючим законодавством.
- Виробник гарантує експлуатацію своїх виробів протягом всього гарантійного терміну.
- Виробник гарантує безкоштовне усунення виробничих дефектів, викликаних незадовільною якістю сировини, матеріалів чи порушенням технології виготовлення.
- При виявленні будь – яких дефектів у виробі, Покупцю необхідно звернутись до представників Продавця по місцю придбання виробу.
- Петензії щодо якості виробу, що знаходиться на гарантійному обслуговуванні, будуть розглянуті лише при пред'явленні виробу з дефектами, касового чека та гарантійного талону на виріб з необхідними відмітками.
- До гарантійних зобов'язань входить ремонт чи заміна (якщо проведення ремонту неможливе) несправних деталей, механізмів та неякісних матеріалів, які мають виробничі дефекти та пов'язані з гарантійним ремонтом, вантажно – розвантажувальні та монтажні роботи.
- Гарантійний ремонт здійснюється у терміни, визначені законодавством. У випадку відсутності на підприємстві матеріалів, необхідних для здійснення ремонту, його термін може бути збільшений на строк поставки матеріалів постачальником, при цьому терміни попередньо узгоджуються з Покупцем.
- При виконанні гарантійного ремонту, гарантійний термін подовжується тільки на час перебування виробу в ремонті.

Увага! На ремонт виробу приймаються лише у чистому вигляді.

2. Гарантійний термін

На вироби меблів виробником визначені наступні терміни гарантійних зобов'язань:

- 24 місяці на побутові корпусні меблі: шафи для одягу, комоди, тумби приліжкові та для телевізора, дзеркала настінні, столи туалетні, стелажі;
- 18 місяців на м'які меблі, які експлуатуються в житлових приміщеннях; побутові меблі для сидіння та лежання: ліжка одинарні, ліжка подвійні та банкетки, пуфи, крісла, дивани;
- 12 місяців на м'які меблі, які експлуатуються в місцях загального користування.

Відлік гарантійного терміну за вищезазначеними зобов'язаннями починається з дати купівлі виробу Покупцем, яка фіксується в Гарантійному талоні на виріб, завіряється штампом Продавця та підписами Покупця і Продавця.

Увага! Безпідставний виклик сервісної служби оплачується покупцем

3. Умови відмови у виконанні гарантійних зобов'язань

Виробник залишає за собою право відмовити у гарантійному ремонті і класифікувати його як платний у наступних випадках:

- Якщо на меблі відсутній даний гарантійний талон чи касовий чек (у випадку втрат – гарантійний талон не відновлюється);
- При відсутності в гарантійному талоні дати продажу, завіреної підписом та печаткою продавця або виробника;
- Меблі з дефектами, які виникли з вини споживача, внаслідок пошкоджень від навантажень, що перевищують встановлені норми;
- На меблі, що мали видимі дефекти на час придбання, які повинні бути помічені споживачем;
- Якщо дефекти виробу виникли в результаті порушення споживачем правил експлуатації та рекомендацій по догляду;
- Якщо меблі мають механічні пошкодження, що виникли під час неправильної експлуатації, транспортування, ремонту, що був виконаний будь-якою особою, яка не має відношення до підприємства – виробника;
- Пошкодження виробу та його втрат внаслідок стихійних чинників (пожежі, повені, землетрусу, нечасного випадку, тощо);
- Якщо меблі мають пошкодження всередині виробу сторонніми предметами, рідиною, тваринами, комахами, мають на поверхні подрапини та плями, що виникли внаслідок необережного ставлення та неправильного догляду під час експлуатації;
- Якщо меблі використовувались не у відповідності до вимог інструкцій по складанню та експлуатації;
- Якщо виріб пошкоджено внаслідок цілеспрямованих або помилкових дій споживача;
- Пошкодження виробу внаслідок внесення змін у його конструкцію.

Увага! Претензії щодо забруднення виробу внаслідок експлуатації не приймаються

4. Умови додаткового сервісного обслуговування

Меблі з дефектами, що виникли з вини Покупця внаслідок механічних пошкоджень, розривів від надмірних навантажень, можуть бути відновлені та/чи відремонтовані за рахунок Покупця.

Після завершення гарантійного терміну на виріб меблів забезпечується післягарантійне обслуговування за рахунок Покупця. Для отримання післягарантійного обслуговування, Покупцю необхідно звернутися до представника Продавця у своєму регіоні.

Місце для QR-код	СКАНУЙ та ОТРИМАЙ 200 балів	
	Введи код підтвердження!	НАКОПИЧУЙ БАЛИ за кожну покупку в мережі ТМ «ВЕНЕТО» та обмінай їх на ЕКСКЛЮЗИВНІ ПРОПОЗИЦІЇ.